

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hotel Villa Burgau

Willkommen auf der Website von Hotel Villa Burgau. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Ihre Nutzung unserer Website, die Buchung von Unterkünften und unsere Dienstleistungen. Durch den Zugriff auf unsere Website oder die Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.

1. Allgemeine Informationen

Betreiber: Hotel Villa Burgau

Adresse: 16 Herbert-Isaac-Straße, 52156 Monschau, Germany

Kontakt: info@hotelvillaburgau.com

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen und Angebote, die auf unserer Website oder direkt von Hotel Villa Burgau bereitgestellt werden.

3. Buchungen

3.1. Reservierungen

- Alle Buchungen sind abhängig von der Verfügbarkeit.
- Eine Buchung gilt als bestätigt, wenn Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail erhalten.

3.2. Zahlung

- Die Bezahlung kann über die akzeptierten Zahlungsmethoden erfolgen, die bei der Buchung angegeben werden.
- Hotel Villa Burgau behält sich das Recht vor, eine Anzahlung oder vollständige Vorauszahlung zu verlangen.

3.3. Stornierungen

- **Flexible Tarife:** Stornierungen sind bis [Zeitraum] vor Anreise kostenlos.

- **Nicht erstattbare Tarife:** Bei Stornierung oder Nichterscheinen wird der gesamte Betrag einbehalten.
- Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail mitgeteilt werden.

3.4. Nichterscheinen

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Mitteilung wird der vollständige Betrag in Rechnung gestellt.

4. Aufenthalt im Hotel

4.1. Check-In und Check-Out

- Check-In: Ab [Uhrzeit]
- Check-Out: Bis [Uhrzeit]

Frühere Anreisen oder spätere Abreisen sind je nach Verfügbarkeit möglich und können zusätzliche Kosten verursachen.

4.2. Nutzung der Zimmer

- Die Zimmer dürfen nur von den angemeldeten Gästen genutzt werden.
- Schäden, die während des Aufenthalts verursacht werden, werden dem Gast in Rechnung gestellt.

4.3. Hausordnung

- Gäste sind verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten, um die Ruhe und Sicherheit anderer Gäste zu gewährleisten.
 - Verstöße gegen die Hausordnung können zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts führen, ohne Anspruch auf Rückerstattung.
-

5. Preise und Steuern

- Alle Preise verstehen sich in Euro (€) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
 - Zusätzliche Gebühren wie Tourismusabgaben oder Servicegebühren werden separat angegeben.
-

6. Haftung

6.1. Haftung des Hotels

- Hotel Villa Burgau haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden.
- Für Verluste oder Schäden an persönlichen Gegenständen wird keine Haftung übernommen, es sei denn, sie wurden ausdrücklich in Verwahrung genommen.

6.2. Haftung der Gäste

- Gäste haften für Schäden, die sie am Eigentum des Hotels oder an Dritten verursachen.
-

7. Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

8. Änderungen und Stornierungen durch das Hotel

Hotel Villa Burgau behält sich das Recht vor, Buchungen aus besonderen Gründen (z. B. höherer Gewalt, Sicherheitsbedenken) zu stornieren oder zu ändern. In solchen Fällen wird eine angemessene Alternative oder Rückerstattung angeboten.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
 - Der ausschließliche Gerichtsstand für Streitigkeiten ist der Sitz von Hotel Villa Burgau.
-

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Für Fragen oder weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Hotel Villa Burgau

E-Mail: info@hotelvillaburgau.com

Stand: 10/12/2024

Diese AGB gewährleisten Transparenz und sind mit den europäischen Standards konform, um die Rechte und Pflichten von Gästen und Hotel gleichermaßen zu schützen.



Villa
Burgau